

“美國的財產及意外保險業是如何採用物聯網解決方案”



Steve Clemons
Elexa Consumer Products, Inc.



簡報撮要：

1. 概況
2. 減輕水浸損害的機遇
3. 方案：Guardian 水源自動切斷系統
4. 總結

1. 概況

在保險物聯網的議題上，提供家居保障的保險公司往往著眼於打造一個令人安心的生態，當中包括家居安全、煙冒 / 火警和碳偵測系統和防止水浸系統。可是，應用於防止水浸的物聯網方案往往是缺少的一環。

2. 減輕水浸損害的機遇

目前，美國每日錄得 14,000 宗因水浸而生的保險索償，每宗索償個案平均批核 8,000 美元，也就是說保險公司每年需賠上 30 至 50 億美元的索償。而且，每十年間，每十個家庭就有一個家庭需要因大型水浸而申請索償，對於有 8 億個家庭的美國而言，業主和保險公司都到面對着龐大的危機。

可是，每個危機背後都蘊藏機會。有報告指，如果保險公司願意提供，50% 的美國家庭，也就是 4 億個家庭願意配置有助減輕水浸損害的物聯網方案；如配置成功，更有助減低 70% 因水浸而生的索償和 80% 索償額，這對業主和保險公司都帶來雙贏局面。

3. 方案：Guardian 水源自動切斷系統

Guardian Wi-Fi 無線系統正可好好利用這個雙贏的機遇，減低水浸風險。當連接的漏水傳感器偵測到有誤置的水源，系統就會自動切斷水源。有別於其他自動切斷水源控制器，Guardian 系統無需任何工具、特別硬件或水管便可安裝；系統亦可於免費的智能手機應用程式中進行控制和監視。

這個物聯網方案不但為家庭和保險公司降低水浸風險，更改善家庭和保險公司之間的關係和互動。

4. 總結

總括而言，物聯網利用實時數據，讓保險公司的角色由修理變成預防，並藉以提倡新的產品、服務、分銷模式和與顧客的互動方式。

完